



SCANCERCO
Partnership to build excellence.



PALAUTUSLOMAKE

pvm ____/____/____

Palautusnumero (pakollinen tieto)	Palautuksen hyväksyneen Scancerco Oy:n (ent. Biobe Oy) yhteyshenkilön nimi			
Asiakasnumero	Scancerco Oy:n lähetteen ja/tai laskun numero			
	Toimituspvm			
Yritys	Yhteyshenkilö			
	Puhelinnumero ja email			
Palautettava tuote/tuotenumero ja tuotekuvaus	Palautettava määrä kpl	Palautuksen syy (X)		
		Viallinen tuote	Väärä tuote	Muu syy
Vian kuvaus				
Muu syy, mikä				
Toimenpiteet				
Hyvityslasku				
Lähetetään sama tuote				
Lähetetään uusi tuote, tuotenro:				
Asiakaspalvelun merkintöjä				

Valitse (x) palautuksen rahdin maksaja

<input type="checkbox"/>	Palautus johtuu toimittajan virheestä tai viallisesta tuotteesta. Palautuksen rahdin maksaa Scancerco Oy. Rahdituksen hoitaa Kiitolinja, sopimusnumerolla 202663.
<input type="checkbox"/>	Muu palautus. Palautuksen rahdin maksaa palauttaja.

Liitä tämä lomake palautettavaan tuotteeseen.



PALAUTUSEHDOT

Palautuksesta on aina sovittava Scancerco Oy:n myyjän tai asiakaspalvelun kanssa. Myös siinä tapauksessa, että kyseessä olisi virheellinen toimitus. Sopimatta palautettua tavaraa emme hyvitä. Tavara on palautettava 14 päivän kuluessa toimituspäivästä Scancerco Oy:n varastoon Helsinkiin Scancerco Oy:n antamien ohjeiden mukaisesti.

Asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti valmistetuilla tuotteilla tai varastovalikoiman ulkopuolelta asiakkaan pyynnöstä tilatuilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Myyjän korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan. Virheellistä tuotetta ei saa palauttaa ennen kuin Scancerco Oy on antanut palautusluvan ja -ohjeet. Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai lunasteta.

Tuote on aina palautettava alkuperäispakkauksessaan eikä niissä saa olla hinnoittelu- tai muita merkintöjä. Poikkeuksen tähän muodostaa vain laatuvirheeseen perustuva palautus. Palautukseen on liitettävä Scancerco Oy:n palautuslomake. Asiakaspalvelusta p. 09 7743 270 saa yksilöidyn palautusnumeron.

Palautusosoite: Scancerco Oy, Suvilahdenkatu 10 B, 00500 Helsinki.